

DraftSight – často kladené dotazy

DraftSight od společnosti Dassault Systèmes je výkonný nástroj pro tvorbu, editaci a sdílení souborů DWG a DXF. Produkt je postaven na vyspělé technologii a je určený pro konstruktéry a designéry, kteří využívají platformy Windows, Mac nebo Linux. Více informací získáte na <https://www.solidvision.cz/draftsight>.

V roce 2019 došlo u DraftSight k významným změnám. Tou nejzásadnější je ukončení platnosti všech free verzí. Jejich fungování skončí ke dni 31.12.2019. Poté již nebude možné verze zdarma spouštět, využívat a ani nebudou v produktové nabídce. Všechny balíčky DraftSight 2019 jsou již zpoplatněny, ale zároveň rozšířeny o nové funkce.

Typy a ceny licencí DraftSight

K dispozici jsou jak samostatné licence (určené spíše pro jednotlivce a malé společnosti), tak i síťové licence s podporou hromadné instalace (určené pro střední a velké společnosti).

Samostatné licence

Samostatné licence DraftSight můžete zakoupit na <https://www.solidvision.cz/draftsight>. Po zakoupení emailem obdržíte licenční číslo a odkaz ke stažení. Technická podpora je poskytována výrobcem a zahrnuje jen emailovou podporu pro instalaci a aktivaci produktu. Pro dotazy k používání produktu použijte diskuzní fóra.

- **DraftSight Standard** – základní licence, nahrazuje původní free verzi. Pouze předplatné – **99€ ročně**.
- **DraftSight Professional** – rozšiřuje základní licenci o produktivní a prémiové nástroje, databázi Toolbox a programovacím rozhraním (makra, LISP, API). Pouze předplatné – **199€ ročně**.
- **DraftSight Premium** – rozšiřuje licenci DraftSight Professional o parametrické kótování, vazby a nástroje pro 3D modelování. Pouze předplatné – **499€ ročně**.

Síťové licence

Síťové (plovoucí) licence DraftSight můžete zakoupit prostřednictvím prodejce SOLIDWORKS – tedy přímo u společnosti SolidVision. Síťové licence zahrnují podporu hromadné instalace a plnou technickou podporu.

- **DraftSight Enterprise** – funkcionalitou odpovídá balíčku DraftSight Professional. Předplatné nebo jako trvalá licence (s možností údržby).
- **DraftSight Enterprise Plus** – funkcionalitou odpovídá balíčku DraftSight Premium. Předplatné nebo jako trvalá licence (s možností údržby).

Starší licence DraftSight a zkušební verze

Pokud vlastníte starší licenci DraftSight, která byla zakoupena jako trvalá (DraftSight Professional, Premium a Enterprise do verze 2018 včetně), tak o ni nepřijdete. Ke dni 31.12.2019 bude ukončeno pouze fungování verzí free/zdarma. Starší trvalé licence (verze 2018 a starší) budou i nadále fungovat.

Pro všechny je k dispozici zdarma 30denní zkušební verze DraftSight Premium. Pro její zprovoznění si na oficiálních stránkách (draftsight.com) stáhněte instalaci DraftSight pro váš operační systém a na začátku instalace vyberte jako typ licence „Bezplatná 30denní zkušební verze“ (Free 30-Day Trial).

Upozorňujeme, že zkušební verzi lze na jednom počítači použít jen jednou (použití zkušební verze DraftSight Premium zároveň ukončí i platnost předchozí free verze DraftSight).

Diskuzní fóra DraftSight

Uživatelé se mohou zdarma zaregistrovat na českém komunitním fóru DraftSight (<https://draftsight-forum.cz>), kde získají přístup k množství užitečných vzdělávacích zdrojů. Hlavním přínosem jsou výuková videa, často kladené dotazy, řešení záležitostí z oblasti instalace a licencování, pracovní postupy v DraftSight a další.

Využít je možné také celosvětový oficiální web DraftSight Community (<https://www.draftsight.com/community>), který je v anglickém jazyce a obsahuje množství výukových materiálů, iQuestions a přístupu k blogům.

Doporučené systémové požadavky DraftSight 2019

- Operační systém Windows 7 32bit i 64bit, Windows 8.1 a 10 pouze 64bit (+ vybrané edice Linux a Mac OS – pouze v beta verzi pro DraftSight Standard)
- Procesor Intel Core i5, AMD Athlon/Phenon X4 nebo lepší
- Volné místo na pevném disku 1 GB
- Velikost operační paměti RAM 8 GB
- Grafická karta s podporou 3D akcelerace (OpenGL verze 3.2 nebo novější)

Instalace DraftSight

Instalační data pro aktuální verzi DraftSight můžete získat na příloženém odkaze: <https://www.3ds.com/products-services/draftsight-cad-software/download-draftsight>.

Před samotnou instalací ověřte, zdali váš počítač splňuje doporučené systémové požadavky DraftSight. Dále doporučujeme provést následující:

- Instalaci provádějte s oprávněním Administrátora.
- Deaktivujte nástroj pro Řízení uživatelských účtů (UAC).
- Dočasně vypněte antivirovou ochranu vašeho počítače.
- Provéřte si aktuálnost a stav ovladačů grafické karty (viz sekce *Užitečné odkazy* na straně 4).
- Zálohujte si nastavení předchozí verze DraftSight - `C:\Users\<uživatel>\AppData\Roaming\DraftSight`. Adresář **DraftSight** obsahuje informace o jeho nastavení, zkopírováním adresáře vytvoříte zálohu nastavení.
- Při instalaci zadejte licenční číslo, které jste obdrželi emailem, popř. kontaktujte technickou podporu SolidVision pro pomoc s instalací licenčního serveru síťové licence.
- Pokud provádíte upgrade, tak budete při prvním spuštění vyzváni k migraci nastavení z předchozí verze.

Pokročilá reinstalace DraftSight

Tuto možnost využijete v případě, kdy se nedaří provést upgrade stávající či instalaci nové verze, DraftSight se nedaří spustit, nelze otvírat soubory apod. Postupujte následovně:

1. Přihlaste se jako Administrátor.
2. Dočasně vypněte antivirovou ochranu vašeho počítače.
3. Odeberte stávající instalaci DraftSight (Ovládací panely Windows > Programy a funkce).
4. Odeberte nastavení předchozí verze DraftSight - `C:\Users\<uživatel>\AppData\Roaming\DraftSight`.
5. Restartujte počítač.
6. Stáhněte instalační data pro aktuální verzi DraftSight.
7. Proveďte instalaci DraftSight.

Aktivace placených licencí DraftSight

Po zakoupení samostatné licence DraftSight obdržíte emailem licenční číslo (sériové číslo), odkaz ke stažení a další informace. Po instalaci se při prvním spuštění DraftSight nabídne aktivace produktu (případně je možné proces aktivace vyvolat v menu Nápověda > Aktivovat). V prvním kroku aktivace budete vyzváni k zadání sériového čísla. V dalším kroku vyberte způsob aktivace „Automaticky přes internet“ (počítač musí být připojený k internetu). Zbytek aktivace již proběhne automaticky a licence se stáhne na váš počítač.

Je důležité mít na paměti, že licenci můžete mít aktivovanou v jeden okamžik jen na jednom počítači. Pokud potřebujete licenci příležitostně použít (aktivovat) na jiném počítači nebo plánujete výměnu hardware (či jakýkoliv větší zásah do počítače či operačního systému), tak je nutné licenci deaktivovat v menu Nápověda > Deaktivovat.

Více informací naleznete na <https://www.solidvision.cz/aktivace>.

Pro pomoc se zprovozněním licenčního serveru a síťových licencí kontaktujte technickou podporu společnosti SolidVision na <https://www.solidvision.cz/podpora>.

Aktivace bezplatné verze DraftSight 2018 (pouze do 31.12.2019)

Bezplatné verze DraftSight 2018 a starší vyžadují po svém spuštění aktivaci. Aktivaci můžete provést kdykoliv během následujících 30 dní. Pro aktivaci je vyžadováno připojení k internetu a platná emailová adresa, na kterou bude odeslán aktivační email.

Aktivace DraftSight je vázána na uživatele (uživatelský účet), nikoliv na konkrétní počítač. Jinými slovy, pokud je na jednom počítači používáno více uživatelských účtů, tak je nutné aktivovat DraftSight pod každým účtem zvlášť. Aktivaci je dále nutné zopakovat po šesti a dvanácti měsících používání DraftSight a pak znovu každý rok.

Řešení problémů s aktivací DraftSight

Při aktivaci produktu DraftSight Free se můžete setkat s problémy, jako jsou neobdržení aktivačního emailu, selhání aktivace z důvodů nesprávně nastaveného připojení k internetu a další. Při řešení problémů se prosím řiďte pokyny uvedenými níže (pokyny jsou seřazeny podle jejich priority, od nejčastějších příčin po ty méně časté):

1. Zkontrolujte si ve vaší emailové schránce složku s Nevyžádanou poštou (SPAM).
2. Opakujte aktivaci později; aktivační email odesílá robot, který může být přetížený.
3. Zkuste zadat jinou emailovou adresu, například soukromou namísto služební.
4. Řiďte se pokyny v kapitole Pokročilá reinstalace DraftSight na předchozí straně tohoto dokumentu.
5. Zkontrolujte nastavení Ovládací panel > Síť a Internet > Možnosti Internetu.
(Na záložce Připojení klikněte na tlačítko Nastavení místní sítě a vyberte Automaticky zjišťovat nastavení. Na záložce Zabezpečení přidejte mezi Důvěryhodné servery adresu: www.draftsight.com.)
6. Prověřte stav pravidel a výjimek nastavených na mailovém serveru, firewallu, v antiviru a dalších.
(Nastavte výjimky pro Program DraftSight, případně adresu: www.draftsight.com. Je možné, že při těchto úkonech bude vyžadována asistence vašeho IT správce.)
7. Nastavte prostupnost Proxy serveru pro následující adresu: www.draftsight.com.
(Nastavení proxy serveru můžete provést v Systémových možnostech DraftSight na kartě Obecné.)
8. Spusťte Windows v režimu Nouzový režim se sítí, přihlaste se do systému a proveďte aktivaci DraftSight.
(Při spuštění počítače opakovaně stiskněte klávesu F8, což vyvolá zvláštní startovací nabídku Windows, ve které potom pokračujte volbou Nouzový režim se sítí.)
9. Řiďte se pokyny DraftSight Activation Guide (obrázek na 5. straně tohoto dokumentu).

Řešení technických problémů

Zobrazení Uživatelského prostředí, pohyb kurzoru myši a vykreslení entit v DraftSight

Máte-li problémy se zobrazením uživatelského prostředí DraftSight, vykreslením entit nebo s kurzorem myši (pohyb je příliš pomalý, trhá se, není viditelný), zkuste prosím problémy řešit reinstalací ovladače grafické karty.

Postupujte podle tohoto návodu: <https://www.solidvision.cz/grafika-instalace>.

Nastavení jazykového prostředí DraftSight

Ve výchozím nastavení se jazykové prostředí DraftSight odvíjí od jazykového prostředí Vašeho operačního systému. Nastavení lze provést ve Windows Ovládací panely > Hodiny, jazyk a oblast > Oblast a jazyk

Jazykové prostředí DraftSight máte možnost změnit také v jeho příkazovém okně.

Spusťte DraftSight > do Příkazového okna zadejte příkaz LANGUAGE > pokračujte dle dalších pokynů

Chyba 1320: Zadaná cesta je příliš dlouhá

Jestliže se při instalaci DraftSight setkáte s chybou „Zadaná cesta je příliš dlouhá“, postupujte prosím následovně:

1. Ujistěte se, že jste přihlášený jako Administrátor
2. Otevřete složku „C:\ProgramData“
3. Přesuňte nebo přejmenujte složku „Application Data“
4. Proveďte instalaci DraftSight
5. Složku „Application Data“ přejmenujte zpět nebo přesuňte zpět do složky „C:\ProgramData“

Užitečné odkazy

Systemové požadavky:

<https://www.draftsight.com/media/system-requirements-draftsight-2019>

Grafická karta:

Otestování grafiky - <https://r1132100503382-eu1-3dswym.3dexperience.3ds.com/#community:51/post:6314>

Řešení problémů - <https://r1132100503382-eu1-3dswym.3dexperience.3ds.com/#community:51/post:6580>

Reinstalace - <https://www.solidvision.cz/grafika-instalace>

Zlepšení výkonu:

<https://r1132100503382-eu1-3dswym.3dexperience.3ds.com/#community:51/post:6435>

Aktivace:

<https://r1132100503382-eu1-3dswym.3dexperience.3ds.com/#community:51/post:C4uBLmo5Que2atwFwTsiug>



DraftSight Activation Guide

1 Launch DraftSight and run Print, Save, or SaveAs commands

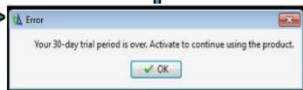
The Trial Period is triggered



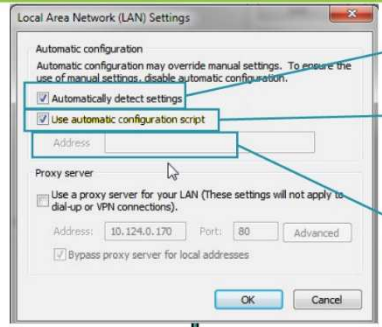
2 Check your Internet connection. To perform the DraftSight Activation, you need an active Internet connection.



Activation process can continue



3 If Activation can not be run, open Internet Explorer, select Tools, Internet Options, Connections, click LAN Settings. The Local Area Network (LAN) Settings window may look like this:



- 1- Uncheck Automatically detect settings
- 2- DraftSight Activation does NOT work when configuration script is used
- 3- If the Address insertion window is blank, uncheck the "Use automatic configuration Script"



4 Check your Email account. Did you receive an Email from activation@draftsight.com?

5 Check your Spam folder, as the confirmation of registration Email might have been filtered



6 Still didn't received the activation Email? Repeat Activation using a different email address

Is the Proxy Server option checked?

Is the Internet Proxy Server available?

If you get an Error screen such as the one below, the DraftSight Activation Server might be going through maintenance, or there was a temporary network problem. Please let us know using the "Report a Problem" button in the DraftSight Community. If possible, include a screenshot of the error. Allow reasonable time for the problem to be solved, and try again using the link in your activation email

7 Verify that the username and password to the Internet Proxy Server access are correct. Consult with your Network System Administrator about adding www.draftsight.com to the list of websites which do not need authentication by the Automatic Configuration Proxy Script



Without reset the changes to LAN and/or Proxy Server settings, launch DraftSight. This will Activate for the next 6 months, including Product updates.

The Activation Process is Finished

