

ÚDRŽBA POSTPROCESSORU

Údržba postprocesoru je **předplacená servisní služba**, která zajišťuje průběžnou péči o postprocessor – od oprav a úprav až po aktualizace pro nové verze CAM softwaru. Díky údržbě je zajištěno vyřešení většiny zásahů bez dalších vícenákladů a postprocessor tak zůstává dlouhodobě plně funkční.

ÚDRŽBA ZAHHRNUJE

✓ Opravy postprocesoru (typicky 1-3 pracovní dny)

Jedná se o nápravy problémů vzniklých během implementačního procesu nebo chybou v CAM softwaru.

✓ Úpravy postprocesoru (typicky 3-15 pracovních dnů)

Představují zásahy na individuální přání zákazníka, které vylepšují či optimalizují funkci postprocesoru nebo zvyšují komfort či produktivitu obsluhy.

✓ Aktualizace postprocesoru

Zahrnují veškeré zásahy nezbytné pro jeho fungování v nové verzi CAM softwaru. V krajním případě může mít aktualizace podobu také vytvoření zcela nového postprocesoru. Termín dokončení aktualizace je individuální.

✓ Technická podpora postprocesoru

V případě potřeby se můžete obrátit na proškolený tým odborníků, který s Vámi vyřeší dotazy týkající se funkčnosti postprocesoru.

ÚDRŽBA NEZAHHRNUJE

✗ Rozšíření postprocesoru nad původní standard (nové moduly, opce, osy)

Vždy řešeno jako placený zásah.

✗ Opravy a úpravy bez aktivní údržby

Účtují se dle aktuálního ceníku.

CENA ÚDRŽBY

Cena údržby činí **20 % z nominální ceny postprocesoru za rok**. Při obnovení po přerušení je nutné doplatit vynechané roky (max. 3) a údržbu na následující rok. Trvání údržby je dvanáct měsíců a prodloužení končící údržby není povinné.