

## Obchodní podmínky SolidVision

- 1 Tyto obchodní podmínky (dále jen OP) vydané dle ust. § 1751 an. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, upravují veškeré právní vztahy mezi SolidVision, s.r.o., IČ 26280442, se sídlem Čechyňská 547/5, Trnitá, 602 00 Brno, společností zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 41615, jako dodavatelem (dále jen „Dodavatel“), a objednatelem, vzniklé na základě smlouvy o dílo, jejíž předmětem je:

- programování Postprocessorů,
- implementace PDM Dassault Systèmes SolidWorks Corporation,
- implementace řešení SVConnector anebo
- tvorba aplikací na míru.

## 2 Uzavření smlouvy a obsah smlouvy

- 2.1 Spolupráce mezi smluvními stranami probíhá na základě smlouvy o dílo a těchto OP. Smlouvou o dílo se rozumí listina s podpisy obou stran nebo zasláná objednávka, ze strany objednatele a její přijetí ze strany Dodavatele. V takovém případě je smlouva o dílo uzavřena dosažením shody ohledně předmětu a ceny díla, případně uzavřením písemné smlouvy o dílo. V případě kolize ustanovení těchto OP a smlouvy o dílo budou přednostně aplikována ujednání učiněná ve smlouvě o dílo.
- 2.2 V některých případech, zejména pokud je předmětem plnění implementace PDM, může dojít k uzavření více navazujících smluv o dílo.
- 2.3 Veškerá díla, včetně budoucích, jsou dodavatelem poskytována výhradně na základě těchto OP.
- 2.4 Dodavatel se smlouvou o dílo zavazuje zhotovit pro objednatele dílo v ujednaném rozsahu/dodat ujednané plnění a objednatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu.

## 3 Provedení díla

- 3.1 Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli veškerou součinnost nutnou k zajištění řádného provedení díla a zejména mu pro tuto činnost včas předat veškeré potřebné informace a materiály, o které dodavatel objednatel požádá.
- 3.2 Dodavatel se zavazuje při provádění díla postupovat s veškerou odbornou péčí. Dodavatel neodpovídá za případnou škodu, která bude způsobena tím, že se řídil nevhodnými výslovnými pokyny objednatele, nebo tím, že mu objednatel předal chybné, nepřesné či neúplné podklady.

## 4 Předání a převzetí díla

- 4.1 Dodavatel je povinen předat dílo řádně a včas v souladu s potvrzenou objednávkou.
- 4.2 Dílo se považuje za objednateli řádně předané objednateli předáním kontaktní osobě objednatele, kterou objednatel v objednávce takto označí, pokud neoznačí žádnou kontaktní osobu, pak je za kontaktní osobu považován odesílatel či zadavatel objednávky, a to jedním z následujících způsobů:
  - implementací díla v provozovně objednatele nebo

- předáním přístupových údajů k užívání zakoupeného software, v případě že součástí díla není implementace.
- 4.3 Při implementaci díla se dílo považuje za předané po dokončení implementace, uplynutí testovacího období a předání díla na základě předávacího protokolu.
- 4.4 Při implementaci nebo tvorbě postprocesorů je stanovena testovací fáze v délce 14ti dnů. V rámci této testovací fáze je objednatel povinen důkladně vyzkoušet všechny funkcionality dodaného díla, vyplnit testovací protokoly zaslané Dodavatelem a v případě zjištění nedostatků tyto neprodleně nahlásit dodavateli. Nahlašování nedostatků probíhá prostřednictvím e-mailové adresy: [hotline@solidvision.cz](mailto:hotline@solidvision.cz). Testovací protokol je objednatel povinen vrátit Dodavateli vyplněné do 3 dnů od doručení. Pokud dodavatel neobdrží v určené lhůtě vyplněný testovací protokol, má se za to, že objednatel nepožaduje testování funkčnosti systému a dodavatel může přistoupit k předání díla. V rámci testovací lhůty se dodavatel zavazuje být k dispozici a bezplatně odstraňovat vady dodaného díla. Po uplynutí této testovací fáze jsou již veškeré servisní zásahy úplatné podle standardní hodinové sazby uvedené na: <https://www.solidvision.cz/podpora/cenik>
- 4.5 Pokud si objednatel objednal též „údržbu“ implementace za paušální částku, pak po dobu platnosti této služby obdrží bezplatnou servisní podporu.
- 4.6 V případě, kdy součástí díla není implementace, ale pouze dodání hotového software je objednatel povinen funkčnost dodaného software otestovat v provozu ve lhůtě 14 dnů od jeho dodání. Během této lhůty je dodavatel připraven bezplatně poskytnout instalační podporu a asistenci s odstraňováním problémů. Po uplynutí této lhůty jsou již veškeré servisní zásahy úplatné podle standardní hodinové sazby uvedené na: <https://www.solidvision.cz/podpora/cenik>

## 5 Ochrana duševního vlastnictví – Licence

- 5.1 Dodavatel poskytuje objednateli nevýhradní licenci k užívání díla. To znamená, že dílo zhotovené na základě smlouvy nesmí objednatel poskytnout třetí osobě, nesmí dílo měnit nebo upravovat, pokud mezi dodavatelem a objednatelem nebylo výslovně písemně ujednáno jinak.
- 5.2 Tyto podmínky platí též pro veškerou dokumentaci související s dodaným dílem.
- 5.3 V případě porušení ustanovení 5.1 a 5.2 je objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý jeden případ porušení.
- 5.4 Dodavatel je oprávněn použít informace o spolupráci jako referenci pro svou prezentaci na veřejnosti, a to tak, aby nedošlo ke zveřejnění citlivých dat obchodní povahy.

## 6 Platební podmínky

- 6.1 V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny díla je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli zákonný úrok z prodlení za období ode dne následujícího po dni splatnosti do zaplacení dlužné částky.
- 6.2 Platba se považuje za provedenou v okamžiku, kdy je připsána na účet dodavatele.

## 7 Postprocesory

7.1 Pokud je předmětem plnění programování postprocesorů, zavazuje se objednatel zajistit následující podmínky pro Dodavatele a jeho zaměstnance, které jsou nezbytné k řádnému dodání postprocesorů:

7.1.1 Příslušný stroj – stroje budou k dispozici výhradně pro ladění postprocesoru, testování bude možné bez prodlení.

7.1.2 Pro testování bude k dispozici upínač (technik Dodavatele upřesní velikost kusu), dále zaměřené nástroje (typy upřesní technik Dodavatele).

7.1.3 Pro testování bude k dispozici obsluha stroje objednatele znalá jeho problematiky a řídicího systému. Obsluha bude vkládat do stroje testovací programy a spouštět je se zajištěním potřebné bezpečnosti pro stroj i obsluhu.

7.1.4 Stroj musí mít funkční možnost přenosu dat z PC do řídicího systému.

7.1.5 Pro potřeby technika objednatele bude připraveno pracoviště (stolek, židle) k dočasné instalaci počítače (notebooku) s přívodem elektřiny, vše v dostupné vzdálenosti od stroje, na kterém je testován postprocesor.

7.1.6 Technik Dodavatele bude mít umožněn vstup na pracoviště, kde je stroj umístěn.

7.1.7 Objednatel zajistí pro zaměstnance Dodavatele bezpečnostní prostředky nutné ke vstupu či pohybu po podniku.

7.1.8 Objednatel zajistí informace potřebné k programování stroje (přítomnost nebo zajištění telefonního kontaktu na technika znalého programování stroje, vzorové programy, apod.)

7.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud objednatel nezajistí některou z podmínek uvedených výše v tomto článku, a toto porušení povede k překážce v práci zaměstnance Dodavatele, je objednatel povinen Dodavateli uhradit paušální náhradu ztraceného času technika Dodavatele ve výši 1000 Kč za hodinu, a v případě, že bude technik nucený z důvodu nesplnění podmínek odjet, pak i cestovní náklady na zmařenou cestu, které činí 15 Kč/km.

## 8 Omezení odpovědnosti

8.1 Dodavatel neodpovídá za jakékoli škody, které byly způsobeny předmětem plnění v důsledku:

- jakéhokoli zásahu objednatele nebo třetí osoby do dodaného software
- aplikace postprocesoru na jiné zařízení, než pro které byl vytvořen
- působení počítačových virů nebo hackerského útoku.

## 9 Další ujednání

9.1 Je-li součástí díla i školení zaměstnanců objednatele, pak se tímto školením myslí pouze školení v ujednaném rozsahu. Další školení nad rámec objednávky je zpoplatněno dle standardní nabídky dodavatele.

9.2 Další požadavky nad rámec původní objednávky budou provedeny jako vícepráce a vyúčtovány zvlášť.

- 9.3 Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za škody způsobené neodborným zásahem do předaného díla.
- 9.4 V případě, že délka plnění ze smlouvy přesáhne jeden rok, může Dodavatel jednostranně zvýšit ujednané sazby o částku odpovídající procentuální míře inflace. Mírou inflace se rozumí přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za posledních 12 měsíců vyhlášený ČNB. Dodavatel tuto skutečnost oznámí objednateli písemně. Zvýšení může proběhnout nejdříve po uplynutí 12ti měsíců od uzavření smlouvy.

## 10 Závěrečná ustanovení

- 10.1 Veškerá podmínky smlouvy o dílo, včetně rozsahu plnění a cenových ujednání jsou předmětem obchodního tajemství a nesmí být sdělena třetí straně.
- 10.2 Eventuální neplatnost některého ustanovení těchto OP nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení těchto OP.
- 10.3 Veškeré smluvní vztahy mezi dodavatelem a objednatelem se v otázkách neupravených smlouvou či těmito VOP řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 10.4 Veškeré vztahy mezi dodavatelem a objednatelem se řídí českým právem. Veškeré případné spory mezi smluvními stranami budou přednostně řešeny smírem. Nedojde-li mezi stranami ke smírnému vyřízení sporu, smluvní strany výslovně sjednávají místní příslušnost Krajského soudu v Brně.

Platné od 1.1.2025