

## **Obchodní podmínky SolidVision, s.r.o.**

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) vydané dle ust. § 1751 an. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, upravují veškeré právní vztahy mezi SolidVision, s.r.o., IČ 26280442, se sídlem Čechyňská 547/5, Trnitá, 602 00 Brno, společností zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 41615, jako dodavatelem (dále jen „Dodavatel“), a objednatelem, vzniklé na základě smlouvy o dílo, jejíž předmětem je:
- programování Postprocesorů,
  - implementace PDM Dassault Systèmes SolidWorks Corporation,
  - implementace řešení SVConnector anebo
  - tvorba aplikací na míru.
- 1.2 Tyto OP se obdobně použijí pro jakékoliv závazkové právní vztahy mezi Dodavatelem a objednatelem, pokud je v rámci uzavření takového závazkového právního vztahu na tyto OP odkázáno anebo tvoří přílohu tohoto závazkového vztahu.

## **2 Uzavření smlouvy a obsah smlouvy**

- 2.1 Spolupráce mezi smluvními stranami probíhá na základě smlouvy o dílo a těchto OP. Smlouvou o dílo se rozumí listina s podpisy obou stran nebo zasláná objednávka, ze strany objednatele a její přijetí ze strany Dodavatele. V takovém případě je smlouva o dílo uzavřená dosažením shody ohledně předmětu a ceny díla, případně uzavřením písemné smlouvy o dílo. V případě kolize ustanovení těchto OP a smlouvy o dílo budou přednostně aplikována ujednání učiněná ve smlouvě o dílo.
- 2.2 V některých případech, zejména pokud je předmětem plnění implementace PDM, může dojít k uzavření více navazujících smluv o dílo.
- 2.3 Veškerá díla, včetně budoucích, jsou dodavatelem poskytována výhradně na základě těchto OP.
- 2.4 Objednatel akceptací nabídky, potvrzením objednávky, nebo jiným jednoznačným projevením vůle učiněným prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků výslovně souhlasí s tím, že OP tvoří součást smlouvy o dílo.
- 2.5 Dodavatel se smlouvou o dílo zavazuje zhotovit pro objednatele dílo v ujednaném rozsahu/dodat ujednané plnění a objednatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu.

## **3 Provedení díla**

- 3.1 Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli veškerou součinnost nutnou k zajištění řádného provedení díla a zejména mu pro tuto činnost včas předat veškeré potřebné informace a materiály, o které dodavatel objednatel požádá.
- 3.2 Dodavatel se zavazuje při provádění díla postupovat s veškerou odbornou péčí. Dodavatel neodpovídá za případnou škodu, která bude způsobena tím, že se řídil nevhodnými výslovnými pokyny objednatele, nebo tím, že mu objednatel předal chybné, nepřesné či neúplné podklady.

## **4 Předání a převzetí díla**

- 4.1 Dodavatel je povinen předat dílo řádně a včas v souladu s potvrzenou objednávkou.

- 4.2 Dílo se považuje za řádně předané objednateli předáním kontaktní osobě objednatele, kterou objednatel v objednávce takto označí, pokud neoznačí žádnou kontaktní osobu, pak je za kontaktní osobu považován odesílatel či zadavatel objednávky, a to jedním z následujících způsobů:
- implementací díla v provozovně objednatele nebo
  - předáním přístupových údajů k užívání zakoupeného software, v případě že součástí díla není implementace.
- 4.3 Při implementaci díla se dílo považuje za předané po dokončení implementace, uplynutí testovacího období a předání díla na základě předávacího protokolu.
- 4.4 Při implementaci nebo tvorbě postprocesorů je stanovena testovací fáze v délce 14ti dnů. V rámci této testovací fáze je objednatel povinen důkladně vyzkoušet všechny funkcionality dodaného díla, vyplnit testovací protokoly zaslané Dodavatelem a v případě zjištění nedostatků tyto neprodleně nahlásit dodavateli. Nahlašování nedostatků probíhá prostřednictvím e-mailové adresy: [hotline@solidvision.cz](mailto:hotline@solidvision.cz). Testovací protokol je objednatel povinen vrátit Dodavateli vyplněný do 3 dnů od doručení. Pokud dodavatel neobdrží v určené lhůtě vyplněný testovací protokol, má se za to, že objednatel nepožaduje testování funkčnosti systému a dodavatel může přistoupit k předání díla. V rámci testovací lhůty se dodavatel zavazuje být k dispozici a bezplatně odstraňovat vady dodaného díla. Po uplynutí této testovací fáze jsou již veškeré servisní zásahy úplatné podle standardní hodinové sazby uvedené na: <https://www.solidvision.cz/podpora>
- 4.5 Pokud si objednatel objednat též „údržbu“ implementace za paušální částku, pak po dobu platnosti této služby obdrží bezplatnou servisní podporu.
- 4.6 V případě, kdy součástí díla není implementace, ale pouze dodání hotového software je objednatel povinen funkčnost dodaného software otestovat v provozu ve lhůtě 14 dnů od jeho dodání. Během této lhůty je dodavatel připraven bezplatně poskytnout instalační podporu a asistenci s odstraňováním problémů. Po uplynutí této lhůty jsou již veškeré servisní zásahy úplatné podle standardní hodinové sazby uvedené na: <https://www.solidvision.cz/podpora>

## 5 Platební podmínky

- 5.1 V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny díla je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli zákonný úrok z prodlení za období ode dne následujícího po dni splatnosti do zaplacení dlužné částky.
- 5.2 Platba se považuje za provedenou v okamžiku, kdy je připsána na účet dodavatele.

## 6 Ochrana duševního vlastnictví – Licence

- 6.1 Dodavatel poskytuje objednateli nevýhradní licenci k užívání díla. To znamená, že dílo zhotovené na základě smlouvy nesmí objednatel poskytnout třetí osobě, nesmí dílo měnit nebo upravovat, pokud mezi dodavatelem a objednatel nebylo výslovně písemně ujednáno jinak.
- 6.2 Tyto podmínky platí též pro veškerou dokumentaci související s dodaným dílem.
- 6.3 V případě porušení ustanovení 5.1 a 5.2 je objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý jeden případ porušení.

- 6.4 Dodavatel je oprávněn použít informace o spolupráci jako referenci pro svou prezentaci na veřejnosti, a to tak, aby nedošlo ke zveřejnění citlivých dat obchodní povahy.

## **7 Postprocesory**

- 7.1 Pokud je předmětem plnění programování postprocesorů, zavazuje se objednatel zajistit následující podmínky pro Dodavatele a jeho zaměstnance, které jsou nezbytné k řádnému dodání postprocesorů:

7.1.1 Příslušný stroj – stroje budou k dispozici výhradně pro ladění postprocesoru, testování bude možné bez prodlžení.

7.1.2 Pro testování bude k dispozici upínač (technik Dodavatele upřesní velikost kusu), dále zaměřené nástroje (typy upřesní technik Dodavatele).

7.1.3 Pro testování bude k dispozici obsluha stroje objednatel znalá jeho problematiky a řídicího systému. Obsluha bude vkládat do stroje testovací programy a spouštět je se zajištěním potřebné bezpečnosti pro stroj i obsluhu.

7.1.4 Stroj musí mít funkční možnost přenosu dat z PC do řídicího systému.

7.1.5 Pro potřeby technika objednatel bude připraveno pracoviště (stolek, židle) k dočasné instalaci počítače (notebooku) s přívodem elektřiny, vše v dostupné vzdálenosti od stroje, na kterém je testován postprocesor.

7.1.6 Technik Dodavatele bude mít umožněn vstup na pracoviště, kde je stroj umístěn.

7.1.7 Objednatel zajistí pro zaměstnance Dodavatele bezpečnostní prostředky nutné ke vstupu či pohybu po podniku.

7.1.8 Objednatel zajistí informace potřebné k programování stroje (přítomnost nebo zajištění telefonního kontaktu na technika znalého programování stroje, vzorové programy apod.)

- 7.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud objednatel nezajistí některou z podmínek uvedených výše v tomto článku, a toto porušení povede k překážce v práci zaměstnance Dodavatele, je objednatel povinen Dodavateli uhradit paušální náhradu ztraceného času technika Dodavatele ve výši 1000 Kč za hodinu, a v případě, že bude technik nucený z důvodu nesplnění podmínek odjet, pak i cestovní náklady na zmařenou cestu, které činí 15 Kč/km.

## **8 Omezení odpovědnosti**

- 8.1 Dodavatel neodpovídá za jakékoli škody, které byly způsobeny předmětem plnění v důsledku:

- jakéhokoli zásahu objednatel nebo třetí osoby do dodaného software
- aplikace postprocesoru na jiné zařízení, než pro které byl vytvořen
- působení počítačových virů nebo hackerského útoku.

- 8.2 Dodavatel neodpovídá za vady či nesprávnou funkčnost vlastního software, které vzniknou po ukončení testovací fáze v důsledku změny technického nebo softwarového prostředí objednatel, jeho konfigurace či parametrů, pokud tyto změny nebyly předem odsouhlaseny Dodavatelem.

- 8.3 Dodavatel odstraňuje vady díla, které se projeví a jsou řádně oznámeny v průběhu testovací fáze stanovené ve smlouvě o dodávce. Po ukončení testovací fáze neodpovídá Dodavatel za

vady vlastního software a nezavazuje se je odstraňovat, ledaže mezi Smluvními stranami bude uzavřena servisní smlouva.

- 8.4 V případě, že servisní smlouva uzavřena nebude, neposkytuje Dodavatel žádnou záruku za jakost vlastního software po ukončení testovací fáze a neprovádí žádné zásahy, opravy, aktualizace či jiné formy podpory, ledaže by se tak strany výslovně dohodly v samostatné objednávce schválené Dodavatelem.

## 9 Další ujednání

- 9.1 Je-li součástí díla i školení zaměstnanců objednatele, pak se tímto školením myslí pouze školení v ujednaném rozsahu. Další školení nad rámec objednávky je zpoplatněno dle standardní nabídky dodavatele.
- 9.2 Další požadavky nad rámec původní objednávky budou provedeny jako vícepráce a vyúčtovány zvlášť.
- 9.3 Dodavatel nenesе žádnou odpovědnost za škody způsobené neodborným zásahem do předaného díla.
- 9.4 V případě, že délka plnění ze smlouvy přesáhne jeden rok, může Dodavatel jednostranně zvýšit ujednané sazby o částku odpovídající procentuální míře inflace. Mírou inflace se rozumí přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za posledních 12 měsíců vyhlášený ČNB. Dodavatel tuto skutečnost oznámí objednateli písemně. Zvýšení může proběhnout nejdříve po uplynutí 12ti měsíců od uzavření smlouvy.

## 10 Ochrana důvěrných informací

- 10.1 Smluvní strany jsou si vědomi toho, že v rámci plnění této Smlouvy
- si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které představují osobní údaje nebo budou považovány za důvěrné, přičemž tyto informace mohou též představovat předmět obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále „**Důvěrné informace**“),
  - mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé smluvní strany.
- 10.2 Důvěrné informace nezahrnují informace již veřejně známé a informace získané od třetí strany, která byla oprávněna tyto informace šířit.
- 10.3 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
- 10.4 Pro účely smlouvy se za Důvěrné informace pokládají veškeré informace, které si smluvní strany vymění v souvislosti s vzájemným plněním, a to ve formě písemné či ústní, případně prostřednictvím jiných technických prostředků, a výslovně označí jako „důvěrné“. Za Důvěrné informace se dále pokládají i bez toho, aniž by jako „důvěrné“ byly označeny:
- veškeré informace a jakékoliv údaje týkající se činnosti, produktů, výrobních postupů, podnikatelských plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností, obchodní a cenové strategie,
  - informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, organizace, struktura a zabezpečení informačních systémů a technologií, podmínky této Smlouvy,

- 10.5 Důvěrné informace, které získá Dodavatel v souvislosti s realizací díla, nepředá žádné třetí osobě, ani jich jinak nezneužije. Toto omezení se však netýká případu, kdy Dodavatel použije pro zajištění závazků ze smlouvy vyplývajících nebo jejich části třetí stranu v roli subdodavatele. V takovém případě se Dodavatel zavazuje přenést na stranu subdodavatele závazky dle tohoto článku ve stejném rozsahu.
- 10.6 Po ukončení platnosti smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé smluvní strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k plnění předmětu smlouvy, jestliže tyto materiály obsahují důvěrné informace. Druhá Smluvní strana je povinna požadované materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
- 10.7 V případě porušení jakékoliv povinnosti stanovené v tomto článku jednou smluvní stranou je tato smluvní strana povinna uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě sta tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ takového porušení. Vznikem nároku na tuto smluvní pokutu, jejím vyúčtováním ani zaplacením není dotčeno ani omezeno právo druhé smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením těch povinností první smluvní strany, na něž se vztahuje smluvní pokuta dle předchozí věty.
- 10.8 Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z tohoto článku jsou pro obě smluvní strany závazné i po dobu pěti (5) let od skončení účinnosti dané smlouvy.

## **11 Ochrana osobních údajů**

- 11.1 Přestože charakter smluvních vztahů mezi smluvními stranami nepředpokládá získávání a uchovávání osobních údajů, může se stát, že osobní údaje některých osob, např. zaměstnanců odběratele, budou předány. Součástí všech závazkových vztahů je tak i tato informace o ochranně osobních údajů na straně Dodavatele.
- 11.2 Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je SolidVision, s.r.o., IČ 26280442, se sídlem Čechyňská 547/5, Trnitá, 602 00 Brno.
- Kontaktní údaje správce jsou: Čechyňská 547/5, Trnitá, 602 00 Brno, e-mail: [info@solidvision.cz](mailto:info@solidvision.cz), webová adresa: <https://www.solidvision.cz>
- 11.3 Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.
- 11.4 Správce zpracovává osobní údaje, které mu byly poskytnuty v souvislosti s obchodní činností. Správce zpracovává identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění účelu realizace práv a povinností ze smluv o dílo. Ne zvolí-li druhá strana jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů Dodavatelem také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení.
- 11.5 Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je udělení souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, plnění právních povinností (daňové, účetní) podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a oprávněný zájem (např. ochrana práv, vymáhání pohledávek) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- 11.6 Účelem zpracování osobních údajů je realizace práv a povinností ze smlouvy, zasílání informací a obchodních sdělení druhé smluvní straně, účetní a daňová evidence, vyřizování

reklamací a uplatňování práv z vadného plnění, ochrana práv správce, provoz webu a používání cookies. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

- 11.7 Správce uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících z účelu jejich zpracování, nebo po dobu stanovenou právními předpisy. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů pro jednotlivé účely, správce příslušné osobní údaje vymaže.
- 11.8 Příjemcem osobních údajů jsou třetí osoby poskytovatel účetních služeb, poskytovatel IT služeb a hostingu, poskytovatel platebních služeb (platební brána) a marketingová agentura. S každým příjemcem, který je zpracovatelem osobních údajů ve smyslu čl. 4 bod 8 GDPR, má správce uzavřenu písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.
- 11.9 Za podmínek stanovených v GDPR má druhá smluvní strana a další osoby, jejichž osobní údaje jsou v souvislosti s výše uvedenými účely zpracovávány, právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR, právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR, právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR, právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v 1. odst. tohoto článku těchto podmínek. Dále mají právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívají, že bylo porušeno jejich právo na ochranu osobních údajů.
- 11.10 Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, jako je zvýšené zabezpečení serveru, pravidelné zálohování a pravidelná obměna hesel. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.
- 11.11 Správce je oprávněn tyto zásady ochrany osobních údajů průběžně aktualizovat. Aktuální znění je vždy zveřejněno na webových stránkách správce.

## **12 Závěrečná ustanovení**

- 12.1 Eventuální neplatnost některého ustanovení těchto OP nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení těchto OP.
- 12.2 Veškeré smluvní vztahy mezi dodavatelem a objednatelem se v otázkách neupravených smlouvou či těmito OP řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 12.3 Veškeré vztahy mezi dodavatelem a objednatelem se řídí českým právem. Veškeré případné spory mezi smluvními stranami budou přednostně řešeny smírem. Nedojde-li mezi stranami ke smírnému vyřízení sporu, smluvní strany výslovně sjednávají místní příslušnost Krajského soudu v Brně.

Platné od 1.1.2026