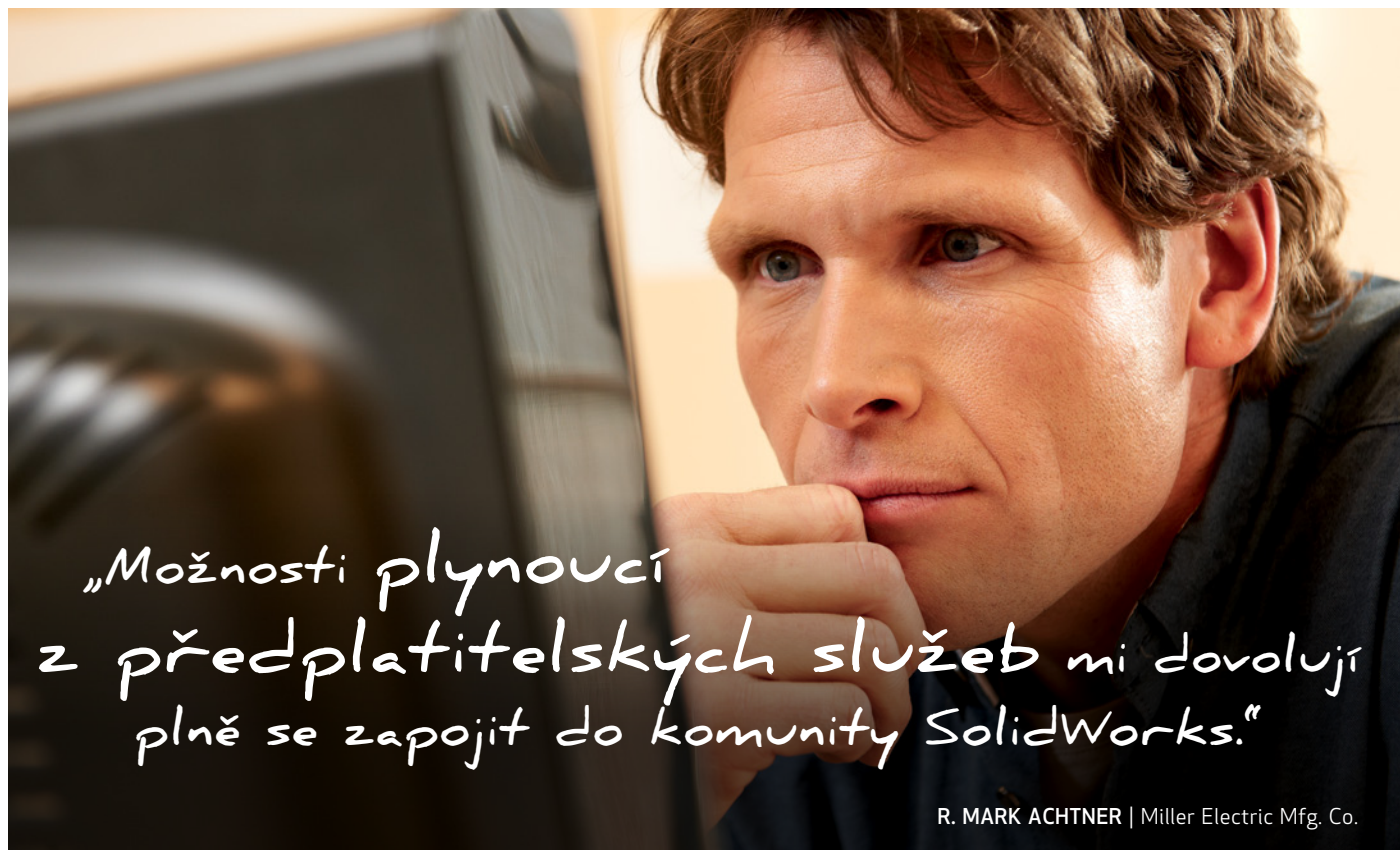


# PROGRAM PŘEDPLATITELSKÉ SLUŽBY SOLIDWORKS

Získejte maximum z investice do SolidWorks



„Možnosti plynoucí z předplatitelských služeb mi dovolují plně se zapojit do komunity SolidWorks.“

R. MARK ACHTNER | Miller Electric Mfg. Co.

## PROČ PŘEDPLATNÉ?

Poskytněte vašemu konstrukčnímu týmu nástroje a zdroje, aby mohl pracovat rychleji a efektivněji. Jako člen programu předplatitelské služby SolidWorks® automaticky obdržíte aktualizace nejnovějších verzí vašeho licencovaného softwaru SolidWorks, který slouží k navrhování, simulaci, technické komunikaci nebo správě dat; technickou podporu od vašeho místního autorizovaného prodejce (Value-Added Reseller - VAR) a softwarová rozšíření navržená pro členy předplatitelského programu. Získáte také přístup k zákaznickému portálu SolidWorks, což je webové centrum pro všechny softwarové produkty a zdroje SolidWorks. Program předplatitelské služby SolidWorks vám automaticky poskytne podporu, kterou potřebujete, takže se můžete zaměřit na to, na čem záleží nejvíce – na přetváření vývoje výrobků v obchodní úspěch.

## TECHNICKÁ PODPORA NA MÍSTĚ

Přístup k osobní technické podpoře je poskytován místním autorizovaným prodejcem, včetně telefonické podpory týkající se různých funkcí programu, povelů v nabídce, problémů s instalací a řešení potíží.

## SOLIDWORKS - ZÁKAZNICKÝ PORTÁL

Získejte úplný přístup k cennému webovému archivu detailních informací a zdrojů, ve kterých lze snadno vyhledávat a které maximálně zvýší vaši produktivitu. Naleznete zde:

### Servisní požadavky (SR)

Odesílání zpráv o problémech přímo technické podpoře za účelem rychlého vyřešení. Můžete si také zobrazit aktualizace pomocí přiřazených sledovaných čísel SR.

## ► AKTUALIZACE A PODPORA

Program předplatitelské služby SolidWorks vám umožní okamžitý přístup k novým verzím a aktualizacím softwaru SolidWorks, oprávněním ovlivnit vývoj softwarových zdokonalení, technické podpoře a rozsáhlým online zdrojům.

## Zprávy o výkonnosti softwaru (SPR)

Odesílejte zprávy o opakujících se problémech v softwaru našemu vývojovému týmu. Získejte přehled o stavu aktualizací pomocí přiřazených čísel pro sledování SRR a sledujte řešení problému v dokumentovaných servisních balíčcích.

## Databáze znalostí

Najděte rychle a pohodlně odpovědi na své otázky. Získáte přístup k výkonnému vyhledávacímu nástroji pro hledání v rozsáhlé knihovně technické dokumentace, kde najdete například následující sekce: Řešení (Solutions), Témata nápovědy (Help Topics), Technické tipy (Tech Tips) a Nejlepší postupy (Best Practices).

## Žádosti o zlepšení

Sdělíte-li nám, co potřebujete, ovlivníte tím vývoj budoucích produktů SolidWorks. Na základě těchto žádostí uvádíme v každé nové verzi softwaru nová rozšíření a funkce.

## Technický obsah

Přístup do všech archivů, od internetových vysílání a technických tipů (Tech Tips) až po administrativní průvodce a technické prezentace.

## Diskuzní fóra

Spojte se s ostatními členy komunity SolidWorks. Zúčastněte se široké virtuální diskuze na témata týkající se všech produktů softwaru SolidWorks a konstrukčních vývojových aplikací.

**„MÁM RÁD UŽIVATELSKÁ FÓRA SOLIDWORKS  
A NEUPLYNE ANI DEN, ABYCH SE NĚCO NOVÉHO  
NENAUČIL OD KOLEGŮ Z CELÉHO SVĚTA.“**

— STEVE CALVERT, vedoucí CAD návrhář, Dresser Wayne

## SOFTWAREVÉ AKTUALIZACE

Držte krok s programovými aktualizacemi (balíčky Service Pack) softwaru SolidWorks. Tato vylepšení řeší důležité problémy hlášené komunitou SolidWorks.

## NOVÉ VERZE SOFTWARE

Obdržíte nové verze softwaru SolidWorks pro další zlepšení výkonu a produktivity. Využijte inovativní nástroje a prvotřídní techniky pro rychlejší a přesnější tvorbu návrhů.

## PODPORA PŘEDCHOZÍ VERZE

Jste-li přihlášení k předplatitelské službě, můžete nadále pracovat – a to včetně podpory – s předchozí verzí software SolidWorks. Tato politika minimalizuje zdržení při výrobě a usnadní vám přechod na nejnovější verzi. Pro tuto verzi jsou k dispozici balíčky Service Pack pro závažnější problémy, které byly u softwaru nahlášený.

## ZKOUŠKY CSWP/CSWA

Využívá váš tým návrhářů veškeré možnosti softwaru SolidWorks v maximální možné míře? Zkoušky CSWP (Certified SolidWorks Professional) a CSWA (Certified SolidWorks Associate) hodnotí odbornost uživatele, a umožňují tak manažerům identifikovat oblasti, pro které by bylo vhodné doplňující školení. Členové programu předplatitelských služeb mohou zdarma absolvovat jednu zkoušku.

## PROGRAMY ZKUŠENOSTÍ ZÁKAZNÍKA

Získejte přístup k programům, které vám nejen umožňují sdělovat své názory, ale také vám umožňují seznámit se předem s beta verzemi softwaru SolidWorks i s nadcházejícími balíčky Service Pack v rámci programu SolidWorks Early Visibility (EV).

## ŘEŠENÍ SOLIDWORKS PRO VÝVOJ VÝROBKŮ

Software SolidWorks vám umožňuje maximalizovat produktivitu zdrojů pro navrhování a vývoj tak, abyste mohli produkty vyvíjet lépe, rychleji a s nižšími náklady. Podívejte se na kompletní nabídku řešení SolidWorks pro navrhování, simulace, navrhování na bázi udržitelného rozvoje, technickou komunikaci a správu dat na adrese [www.solidworks.com/CZ-products2012](http://www.solidworks.com/CZ-products2012).

## ► ZÍSKEJTE VÍCE INFORMACÍ

Chcete-li se dozvědět více o programu předplatitelské služby SolidWorks, navštivte adresu [www.solidworks.com/CZ-subscription](http://www.solidworks.com/CZ-subscription) nebo se obraťte na svého místního prodejce produktů SolidWorks.

[www.solidworks.cz](http://www.solidworks.cz)

Hlavní sídlo společnosti  
Dassault Systèmes SolidWorks Corp.  
300 Baker Avenue  
Concord, MA 01742 USA  
Telefonní číslo: +1-978-371-5011  
E-mail: [info@solidworks.com](mailto:info@solidworks.com)

Sídlo společnosti v Evropě  
Telefonní číslo: +33-(0)4-13-10-80-20  
E-mail: [infoeurope@solidworks.com](mailto:infoeurope@solidworks.com)

Sídlo společnosti v České republice  
Telefonní číslo: +420-543-216-642  
E-mail: [info@solidworks.cz](mailto:info@solidworks.cz)

 **SOLIDWORKS**  
LET'S GO DESIGN